

# TÈCNIC EN ACOMPANYAMENT I SUPORT MUTU

## PRESENTACIÓ CURS 2024



associació  
**EMILIA**  
bcn



© 2023. Associació Emilia Barcelona - BCN.

Carrer Llull 410. 08019. Barcelona.

[www.emiliaonline.org](http://www.emiliaonline.org)

[comunicacio@emiliaonline.org](mailto:comunicacio@emiliaonline.org)



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement - No Comercial - Sense Obres Derivades 4.0 Internacional.

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca>

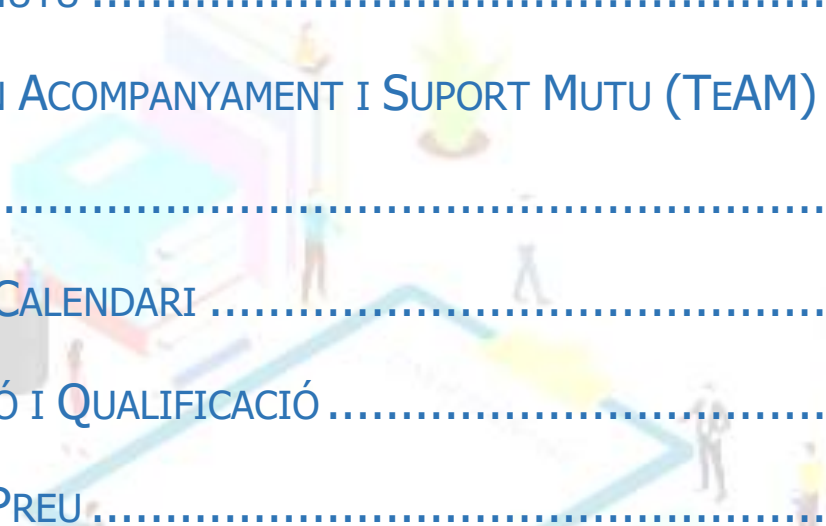
Barcelona, Desembre de 2023.

“ Treballem tots junts per assolir un model de recuperació que vagui més enllà de la malaltia. Llitem per un model centrat en la persona, basat en el suport entre iguals, que faciliti l'apoderament en la presa de decisions de tot procés de cura i autocura. Volem una recuperació entesa con una manera de viure la vida de forma satisfactòria amb plena esperança i amb la capacitat i el dret , fins i tot amb les limitacions causades per la malaltia, de decidir per nosaltres mateixos. ”



# INDEX

SUPORT MUTU .....	5
TÈCNIC EN ACOMPANYAMENT I SUPORT MUTU (TEAM) .....	6
EL CURS .....	8
TEMARI I CALENDARI .....	9
AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ .....	12
PLACES I PREU .....	13



## SUPORT MUTU

El curs de **Tècnic en Acompanyament i Suport Mutu (TeAM)** està basat en els models d'atenció comunitària i de recuperació que promouen que persones afectades per un trastorn mental puguin intervenir aportant la seva experiència vital en l'assistència a altres persones afectades, acompanyant-les en el seu procés de recuperació. L'acompanyament s'efectua especialment en el marc de la xarxa de serveis de salut mental donant suport als equips professionals que acullen aquesta nova figura i contribuint a les bones pràctiques en l'atenció a la salut mental.

Les persones que desenvolupen aquest model reben una formació complementària a la seva experiència que les capacita per dur a terme intervencions autònomes o de col·laboració amb els equips assistencials. El curs s'imparteix al Institut Bonanova FP Sanitari que col·labora cedint els seus espais i acreditant la participació dels estudiants en el projecte formatiu. El curs l'imparteixen facilitadors amb experiència pròpia formats al Curs de Facilitadors de la Federació Veus i la Universitat de Barcelona i participants actius dels grups de treball del Pla Director de Salut Mental i Addicions 2017-2020.

Les aportacions dels **Tècnics en Acompanyament i Suport Mutu (TeAM)** a l'atenció de les persones usuàries no s'han d'entendre com a una substitució de les intervencions dels professionals sinó com a quelcom complementari en quant a coneixements i experiències.

A Catalunya existeix una llarga trajectòria en la participació dels moviments associatius en primera persona i de les seves famílies en les polítiques de salut mental. Des dels anys vuitanta del segle passat, les experiències amb grups d'ajuda mútua i el Programa Pacient Expert Catalunya, entre d'altres, han estat cabdals per afavorir l'aparició del **Tècnic en Acompanyament i Suport Mutu (TeAM)**. De la mateixa manera, l'èxit en algunes experiències internacionals evidencia que aquest model està obtenint resultats positius.

## TÈCNIC EN ACOMPANYAMENT I SUPORT MUTU (TEAM)

**El Tècnic en Acompanyament i Suport Mutu (TeAM)** ha d'estar present en els àmbits d'actuació de la xarxa d'atenció primària de salut i ha de ser una part important de la cadena de transmissió entre les persones afectades, les seves famílies i els professionals.

La tasca del **Tècnic en Acompanyament i Suport Mutu (TeAM)** es desenvolupa a l'entorn de cinc eixos principals:

- ❖ Suport d'escolta en les activitats de la vida diària.
- ❖ Acompanyament en els àmbits sanitari, social, laboral i d'oci.
- ❖ Educador, aportant a la formació d'iguals, de les famílies i dels professionals, la visió de la persona afectada en primera persona tot contribuint en la lluita contra l'estigma.
- ❖ Mediator entre persones afectades i professionals.
- ❖ Facilitador del canvi.

Ens trobem davant l'oportunitat de desenvolupar un nou paradigma en l'atenció a la salut mental que aposti per la recuperació i per noves maneres d'entendre el malestar emocional i les persones afectades. Un dels grans reptes és fer que els professionals tinguin una visió integradora i de capacitat per participar en la recuperació dels afectats i així avançar cap a un model centrat en el individu.

Davant d'aquest repte, la figura del **Tècnic en Acompanyament i Suport Mutu (TeAM)**, amb els valors i els principis inherents a la seva feina, així com les competències i habilitats que el configuren, és un element que s'ajusta perfectament a aquest model de suport entre iguals en moltes de les seves activitats:

- ❖ Són suport per a l'autocura, la recuperació i el benestar.
- ❖ Treballen en equip amb l'objectiu de fomentar el suport entre iguals.
- ❖ Han desenvolupat un llenguatge i unes habilitats d'intervenció que promouen l'escolta activa i una relació mútua i recíproca.
- ❖ Aposten per l'autogestió de les persones.
- ❖ Faciliten l'accés a recursos comunitaris de suport que ajuden en el procés de recuperació.
- ❖ Són promotors dels drets de les persones.
- ❖ Treballen des de l'experiència oferint esperança, autenticitat, empatia, confiança i honestat des d'uns principis bàsics de responsabilitat i mutualitat.





## EL CURS

Es tracta d'un curs eminentment pràctic format per un total de 220 hores lectives: 80 hores presencials a les aules, 20 hores de preparació i elaboració de la Història de Vida i 120 hores de pràctiques.

**El curs es realitza de manera presencial al Institut Bonanova.** Es tracta d'un institut públic de formació professional especialitzat en sanitat que s'integra dins els Campus Docent i Sanitari de l'Hospital del Mar. La seva adreça és Passeig de Circumval·lació 8, 08003, Barcelona i està a tocar de l'estació de França. **Les sessions es realitzen tots els Dijous de 16:00 a 19:00.**

Apliquem la pedagogia inversa (Flipped Classroom) participativa a on els participants reben uns conceptes bàsics i uns objectius d'aprenentatge per desenvolupar de manera que aquests arriben a ells de forma activa i amb activitats participatives des de la reflexió, l'experiència, la simulació, l'avaluació de casos i la pràctica real.

Es fomenta un aprenentatge molt més social i col·laboratiu a on la interacció dels participants creix a través dels debats i les activitats en grup a l'aula. Aprenen uns dels altres quan es comenten dubtes o reflexions sobre l'aprenentatge. Els participants s'ajuden mútuament i no sols confien en el facilitador com a l'únic difusor de coneixement sinó que també ho fan en els seus companys.

El procés d'aprenentatge és múltiple i no pas bidireccional. Es tracta d'un procés més horitzontal en el qual els propis participants poden nodrir-se de les opinions o resultats d'altres participants. L'efecte grup aporta una ampliació dels coneixements compartits i així, de forma continuada, els participants van adquirint conscientment les habilitats pròpies per exercir de forma eficaç els principis de la recuperació i el suport entre iguals.

L'Institut Bonanova FP Sanitari col·labora cedint els seus espais i acreditant la participació dels estudiants en el projecte formatiu.



## TEMARI I CALENDARI

Cada tema es desenvolupa en sessions presencials de tres hores a on es combina l'exposició del tema, la participació dels estudiants a partir de dinàmiques de reflexió i exercicis d'interpretació i simulació (Role Play), amb l'objectiu d'aproximar la realitat més pràctica als estudiants, i la presentació de diferents testimonis que ens ofereixen el seu punt de vista des de la seva pròpia experiència.

Les sessions lectives es fan durant els primers 6 mesos del curs i els temes són els següents:

- 01.- **Presentació del Curs. Valors i Metodologia** (18.01.2024)  
El Suport Mutu: Canvi de Paradigma. Valors, Motivació Individual i Creació de l'Ambient de Treball.
- 02.- **La Recuperació I: Precedents i Principis** (25.01.2024)  
L'Estigma i l'Autoestigma. La Discriminació. Els Moviments Associatius. Els Drets i El Suport Mutu.
- 03.- **La Recuperació II: Un Procés Individual** (01.02.2024)  
L'Autodeterminació i l'Apoderament. La Utilitat de la Pròpia Història de Vida i de Recuperació.
- 04.- **El Suport Mutu I: Relació amb la Recuperació** (08.02.2024)  
Què És i Què No És Suport Mutu. La Voluntarietat en La Relació. Tipus de Suport Mutu.
- 05.- **El Suport Mutu II: Precedents** (15.02.2024)  
L' Acompanyament Informal. Els Grups de Voluntaris per l'Acompanyament i els Grups d'Ajuda Mutua.
- 06.- **Ús del Llenguatge i la Comunicació** (22.02.2024)  
Assertivitat, Empatia i Escolta Activa.

- 07.- **Continuem Avançant I** (29.02.2024)  
Simulacions per l'Autoavaluació - On Som? Integració dels Aprenentatges.
- 08.- **La Família com a Grup de Suport** (07.03.2024)  
La Família Com a Element Actiu d'Acompanyament i Suport Mutu.
- 09.- **Suport Mutu en Entorns Infanto Juvenils** (14.03.2024)
- 10.- **Drets i Ciutadania** (21.03.2024)  
Discriminació, Drets Humans i Legislació.
- 11.- **Treball de Recerca i Pràctiques** (04.04.2024)
- 12.- **Ús de l'Experiència i l'Autoconeixement** (11.04.2024)  
La Història de Vida i les Eines Pròpies.
- 13.- **El Risc i Els Límits** (18.04.2024)  
Prevenició del Suïcidi. Principis Ètics. Confidencialitat.
- 14.- **L'Autogestió i l'Autocura** (25.04.2024)  
Prevenició de Recaigudes i d'Estrès. Cures Generals i Medicació.
- 15.- **El Final de la Relació Entre Iguals** (02.05.2024)  
Eines de Planificació del Benestar.
- 16.- **Continuem Avançant II** (09.05.2024)  
Simulacions per l'Autoavaluació - On Som? Integració dels Aprenentatges.

La resta de sessions es dedicaran a la presentació de la Història de Vida i a la realització de les Practiques en els diferents centres assistencials amb els que l'Associació Emilia té conveni signat:

- ❖ **Sessió 17** (16.05.2024)  
Presentació de Història de Vida.
- ❖ **Sessió 18** (23.05.2024)  
❖ Presentació de Història de Vida.
- ❖ **Sessió 19** (30.05.2024)  
❖ Presentació de Història de Vida.
- ❖ **Sessió 20** (06.06.2024)  
❖ Presentació de Història de Vida.
- ❖ **Sessió 21** (13.06.2024)  
❖ Presentació de Història de Vida.
- ❖ **Sessió 22** (20.06.2024)  
Nota Final i Practiques.
- ❖ **Sessió 23** (27.06.2024)  
Revisió Final.
- ❖ **Sessió 24** (19.09.2024)  
Seminari de Pràctiques.
- ❖ **Sessió 25** (24.10.2024)  
Seminari de Pràctiques.
- ❖ **Sessió 26** (21.11.2024)  
Seminari de Pràctiques.
- ❖ **Sessió 27** (19.12.2024)  
Tancament del Curs.

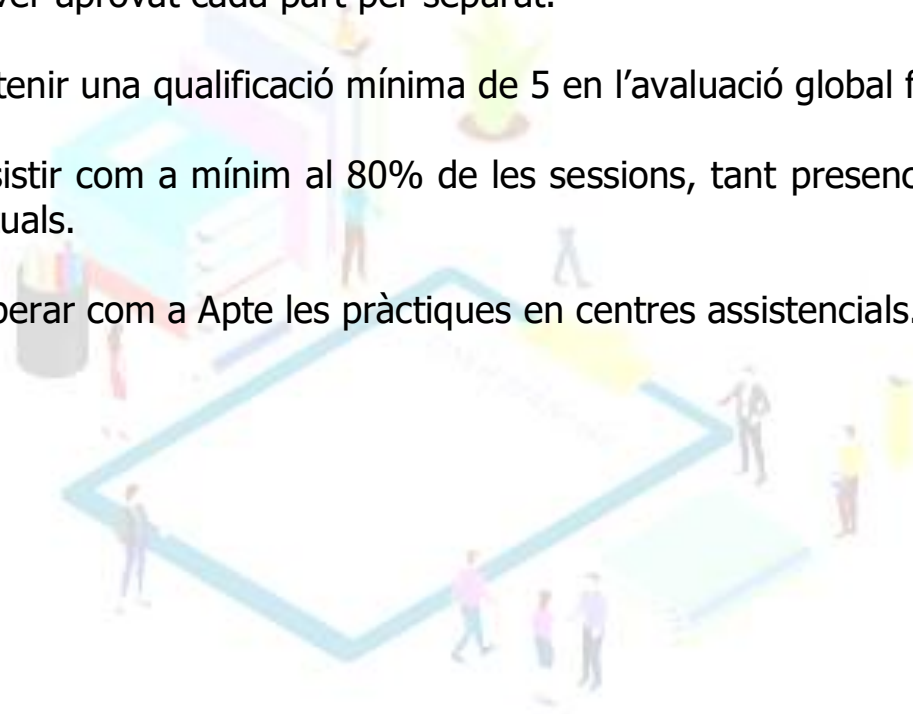
## AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ

Per a l'avaluació es tindran en compte els següents elements:

- ❖ Role Play realitzats a classe (50%)
- ❖ Prova narrativa d'anàlisi de casos pràctics (30%)
- ❖ Història de Vida (20%).

Per considerar superada la formació, són requisis indispensables:

- ❖ Haver aprovat cada part per separat.
- ❖ Obtenir una qualificació mínima de 5 en l'avaluació global final.
- ❖ Assistir com a mínim al 80% de les sessions, tant presencials com virtuals.
- ❖ Superar com a Apte les pràctiques en centres assistencials.



## PLACES I PREU

Les places del curs son limitades per així poder garantir la participació que requereix la metodologia que apliquem durant el curs. L'accés al curs es farà en base als criteris de selecció en la inscripció i 2 de les places estan reservades a associats d'Associació Emilia.

Per fer efectiva la inscripció cal omplir i enviar el següent formulari: [www.emiliaonline.org/curs](http://www.emiliaonline.org/curs).

El curs té un preu de 50€ en concepte de despeses de material que es farà servir durant el curs i en concepte de despeses administratives.





associació  
**EMILIA**  
bcn

**ASSOCIACIÓ EMILIA BARCELONA – BCN**  
**CARRER LLULL 410. 08019. BARCELONA**

**[WWW.EMILIAONLINE.ORG](http://WWW.EMILIAONLINE.ORG)**

**[INFO@EMILIAONLINE.ORG](mailto:INFO@EMILIAONLINE.ORG)**